

# 迷惑電話撃退ゲーム『AI道場』 のご案内



サブタイトル：電話(IVR)とSMSを連動させた  
最新「自動集客システム」体験デモ

株式会社アイアールシー  
88電話代行サービス

# 本日のご提案：これは「ゲーム」ではありません

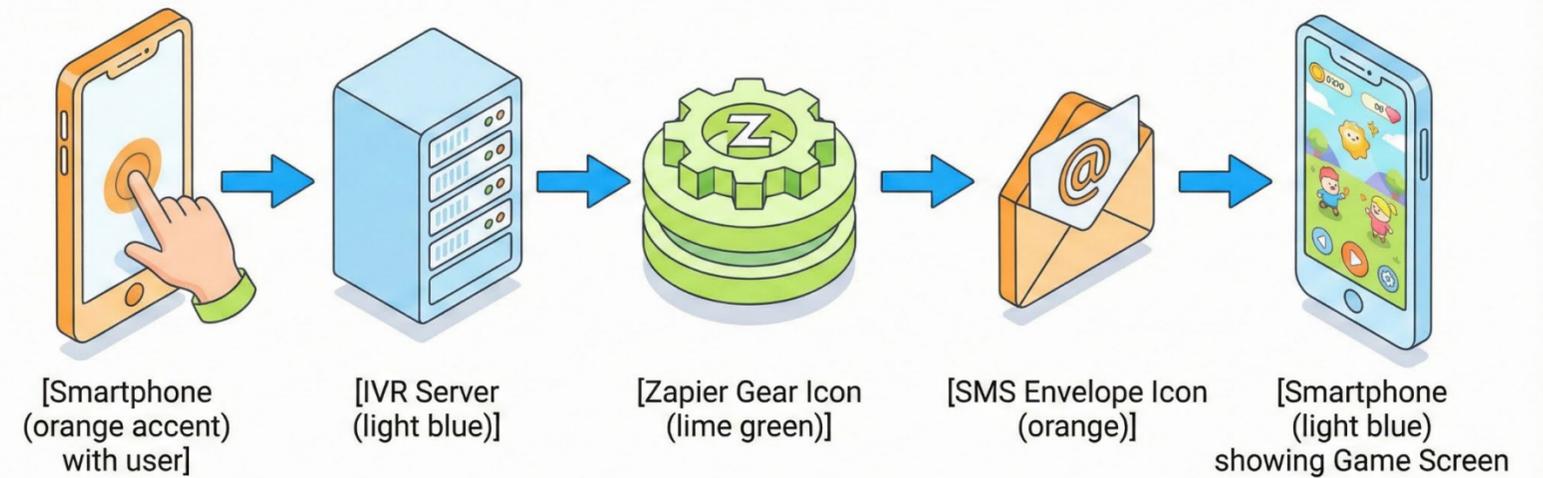
---

私たち電話代行会社が開発したのは、  
「アナログな電話」から「デジタルのWeb」へ、  
お客様をオペレーター無しで自動誘導する仕組みです。

その実証実験として、  
「迷惑電話撃退ゲーム」という形でお客様に体験いただいております。

# お客様の体験フロー（デモの流れ）

1. 【入口】 電話をかける (IVR)  
↓
2. 【連携】 SMSが自動で届く (システム連携)  
↓
3. 【体験】 AIチャットと対話する (Web誘導)  
↓
4. 【出口】 最後は人が対応する (有人クロージング)



オペレーター稼働ゼロ（無人）

# Step 1 : IVR（自動音声）の仕組み

実際に流れているアナウンス：

「これよりご案内するのは、電話・SMS・AIチャットを連動させた、最新の『自動集客・受注システム』の体験デモです。」

「スマホのお電話番号を入力し、11桁の入力が終わりましたら、最後にシャープを押してください。」→これはよくあるIVRシステムです。

★ポイント：

- ・「体験デモ」と明言し、架電のハードルを下げる
- ・「入力が終わりましたら」の間で誤操作を防ぐ

## Step 2：連携（SMS自動送信）の仕組み

お客様が番号を入力した瞬間、システムが作動します。

1. IVRが入力された番号データを取得
2. 自動化ツール(Zapier※次ページでご説明)へデータを転送
3. SMS配信システムから招待状URLを即時送信

★ここが「自動化」の瞬間です。  
オペレーターがメモを取る必要も、  
メールアドレスを聞き出す必要もありません。



※Zapierとは？正体は「万能コネクタ」Zapierは、Gmail、Googleドライブ、Wix、Slack、Excelなど、世界中の5,000以上のアプリをつなぐ  
\*\*「デジタルの接着剤」\*\*です。



Zapierは、GmailやWixなどのツールを、\*\*Gemini (Googleの最新AI)\*\*をはじめとする様々なAIモデルと接続します。

# Step 3 : 修行 (AI道場) の体験設計

SMSのリンクから「AI道場 (AIチャット)」へ移動します。

期間 : 3日間 (育成期間) 案内送信時間が指定できます。

内容 : 迷惑電話撃退ゲーム

演出 : キャラクター「ハチハチ師範」によるおもてなし

★狙い :

いきなり売り込まず、ゲーム体験を通じて

「この会社は面白い・信頼できる」という関係を構築します。



# Step 4 : 最終工程「有人対応」の価値

最後は、あえて「人」が対応します。

【免許皆伝の儀（クロージング）】

1. 名乗りの儀式：ゲームの世界観を壊さず対応
2. 3択の問診：お客様の悩みを即座に分類
3. 奥義伝授：その悩みに効く「自社サービス」を提案

AIで効率化し、肝心なところだけプロが対応する。  
これが「ハイブリッド接客」です。



# システムの裏側（ネタばらし）

今回体験いただくシステムの裏側はこうなっています。

[電話(IVR)] 着信を検知



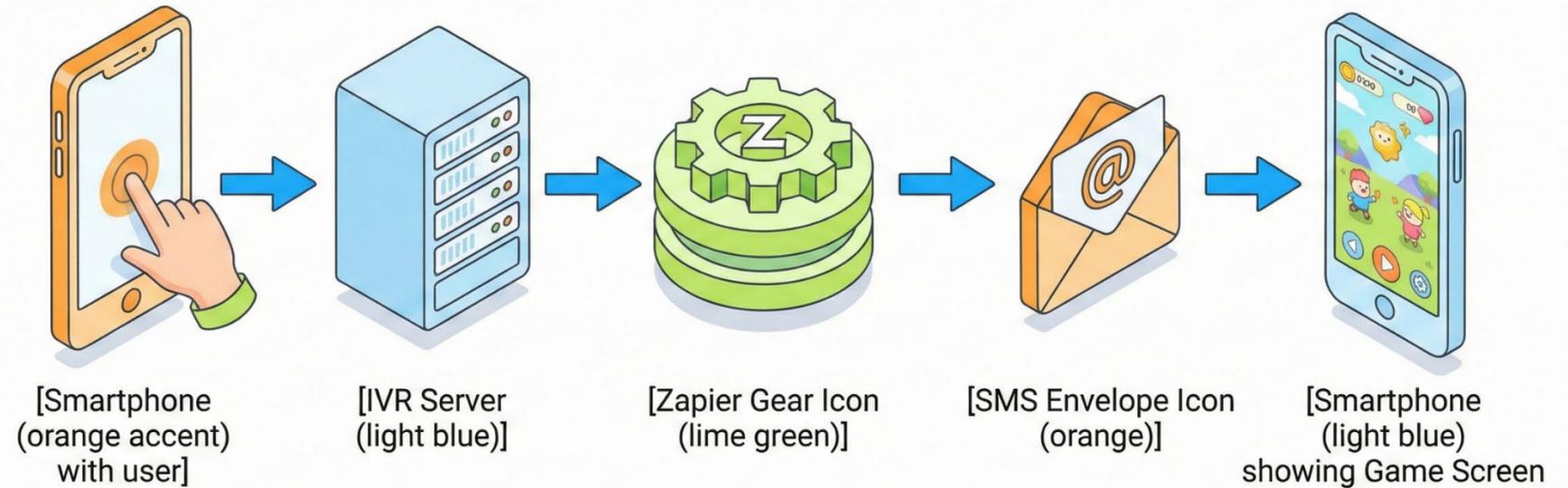
[自動化ツール(Zapier)] 条件分岐



[SMS配信API] スマホへ送信



[Web/AI] 接客開始



オペレーター稼働ゼロ（無人）

この仕組みを、御社のビジネスにも応用しませんか？

# まずは、デモをご体験ください

百聞は一見にしかず。

実際にスマホで「自動連携」のスピードを体感してください。

 デモダイヤル：03-4405-0498

体験後、御社に最適な「自動化フロー」を  
オーダーメイドで設計いたします。